

CÁCH GIẢI QUYẾT MÂY THUẦN TRONG HỌC SINH (Dành cho cả học sinh và giáo viên)

1. Nhận diện nguyên nhân gây mâu thuẫn :

- Sự khác nhau về suy nghĩ và quan niệm
- Sự khác nhau về mong muốn/ nhu cầu về lợi ích các nhân
- Sự hạn chế do cách nhìn nhận sự việc/ vấn đề
- Chỉ xuất phát từ ý muốn/ suy nghĩ chủ quan
- Thích gây hấn, hiếu chiến, thích người khác phải phục tùng, hay lệ thuộc vào mình
- Sự kèn cựa, muốn hơn người của ai đó
- Sự định kiến, phân biệt đối xử
- Sự bảo thủ, cố chấp
- Nói hoặc nghĩ không đúng về nhau

2. Nhận diện cách học sinh thường giải quyết khi có mâu thuẫn :

- Nói chuyện với nhau để hiểu và thông cảm/ bỏ qua cho nhau
- Cãi nhau, sau đó giận nhau không chào hỏi nhau
- Đánh nhau, sau đó không thèm nhìn mặt nhau
- Gây mất đoàn kết tạo môi trường học tập không an toàn

3. Các bước giải quyết mâu thuẫn

- Bước 1: Khám phá vấn đề: Chuyện gì đã xảy ra
- Bước 2: Tìm hiểu cảm xúc: Cảm thấy thế nào
- Bước 3: Đề ra giải pháp và lựa chọn giải pháp (Muốn gì, muốn như thế nào?)
- Bước 4: Cam kết thực hiện

4. Những lưu ý khi giải quyết mâu thuẫn :

Đối với Giáo viên :

a. - GVCN cần nhận thức rằng mâu thuẫn nảy sinh là tất yếu
- Quan trọng là phải phát hiện kịp thời, nhận dạng mâu thuẫn để chủ động giải quyết những mâu thuẫn

- GV cần phải kiểm soát được cảm xúc của bản thân
- GVCN cần hướng dẫn HS cách kiểm soát cơn giận và biết tự giải quyết tích cực các mâu thuẫn nảy sinh

- b.** * Chỉ bắt đầu và tiếp tục giải quyết mâu thuẫn khi hai bên đã thực sự bình tĩnh
* Yêu cầu các em tập trung vào vấn đề cần giải quyết, thiện chí, không kích động nhau tức giận
* Đặt ra các câu hỏi trong tiến trình giải quyết bất hoà
* Khuyến khích cả hai bên nêu ý kiến và suy nghĩ, cảm xúc của mình
* Lắng nghe cẩn thận và lắng nghe tích cực từng trẻ nói
* Chỉ dẫn và khuyến khích học sinh lắng nghe nhau
* Khuyến khích HS nhắc lại những gì người kia nói. Yêu cầu mỗi bên đặt mình vào vị thế của nhau để suy ngẫm, sau đó yêu cầu đôi bên đưa ra một vài cách giải quyết sau khi cân nhắc đến suy nghĩ, quan điểm của bên kia
* Ghi nhận một cách trân trọng khả năng của HS trong việc lắng nghe và giao tiếp
* Làm trọng tài, tránh thiên vị, đứng về một phía
* Khuyến khích các em tìm ra những phương án hay cách giải quyết có thể chấp nhận được đối với cả đôi bên và cam kết thực hiện.

Đối với học sinh

- Sẵn sàng lắng nghe
- Sẵn lòng cùng nhau tìm kiếm giải pháp